

12

Las doce preguntas, listas para mandarlas por WhatsApp

Lo que conviene preguntar por escrito antes de contratar una página web, con la respuesta que debería darte alguien serio. Cópialas, mándalas y guarda lo que te contesten.



En este reporte

01	Las doce en un solo mensaje	4
02	Lo que incluye	5
03	El dinero	6
04	Lo que pasa después de entregar	7
05	Lo que es tuyo	8
	Para cerrar	9

Antes de contratar una página web, casi todos preguntan 2 cosas: cuánto cuesta y cuánto tarda. Son buenas preguntas. Pero las que te evitan los malos ratos son las de después de la entrega, cuando ya nadie contesta el WhatsApp del proveedor.

Aquí van las 12 preguntas que conviene hacer por escrito, con la respuesta que debería darte alguien serio. Guarda lo que te contesten: es tu contrato aunque no haya contrato.

Cómo usarlo:

- En la parte 1 están las 12 en un solo mensaje. Cópialo y mándalo por WhatsApp a cada proveedor que estés considerando.
- En las partes 2 a 5 está lo que debería contestarte cada uno. Marca la casilla de cada pregunta que te contestaron claro, sin rodeos.
- Las preguntas van de tú. Si al proveedor le hablas de usted, cámbialas.

Parte #1

Las doce en un solo mensaje

Para copiar y mandar

Para copiar. Primero este saludo y, debajo, las 12 preguntas:

«Hola, [nombre]. Antes de decidir, ¿me contestas por escrito estas 12 preguntas? Gracias.»

1. ¿Qué incluye exactamente y qué no? (Textos, fotos, logo, secciones, formulario, WhatsApp y Google.)
2. ¿La página web va a contestarle a quien me escriba, o solo va a enseñar mi información?
3. ¿Me pasas la liga de un trabajo anterior para verlo en mi celular, con datos?
4. ¿Cuánto tarda en cargar? ¿Me pasas la medición?
5. ¿Qué pago hoy y qué pago cada mes, y qué incluye cada uno?
6. El dominio, el alojamiento y el certificado de seguridad, ¿quién los paga y de quién son?
7. ¿Los cambios de texto y fotos cuestan? ¿Los puedo hacer yo?
8. ¿Qué pasa el día de la entrega? ¿Me enseñan todo funcionando?
9. ¿Quién la mantiene y a quién le escribo si algo falla? (Nombre, WhatsApp y en cuánto tiempo contesta.)
10. ¿Cómo voy a saber cuánta gente la visita y cuántos me escriben?
11. ¿Qué me llevo si cancelo, y cuánto tiempo sigue en línea mientras la nuevo?
12. ¿Hay garantía? ¿De qué?

Quien contesta las 12 en llano, sin evadir, ya te dijo lo más importante.

Lo que te toma: 2 minutos por proveedor.

Parte #2

Lo que incluye

Preguntas 1 a 4

- ☐ **1. Qué incluye y qué no.** Una buena respuesta es una lista: textos, fotos, logo, número de secciones, formulario, WhatsApp y Google. Lo que no está en la lista, no está.
- ☐ **2. Si contesta o solo enseña.** Una buena respuesta te dice cuál de las 2 vende, sin rodeos. Las 2 están bien; solo tienes que saber cuál compras.
- ☐ **3. Un trabajo anterior en tu celular.** Una buena respuesta es una liga que abres en tu celular con datos y se ve bien. La mayoría de tus clientes la va a abrir así.
- ☐ **4. Cuánto tarda en cargar.** Una buena respuesta trae una medición, con número. «Rápido» no es una medición.

Lo que no me contestó claro: _____

Lo que te toma: 5 minutos para leer las respuestas.

Parte #3

El dinero

Preguntas 5 a 7

- ☐ **5. Lo que pagas hoy y cada mes.** Una buena respuesta separa los 2 números, con lo que incluye cada uno.
- ☐ **6. El dominio y las cuentas.** Una buena respuesta: son tuyos, y el titular del dominio y de las cuentas eres tú. Si el titular es el proveedor, la página web es suya.
- ☐ **7. Los cambios.** Una buena respuesta te dice qué cambios entran sin costo y si los puedes hacer tú desde un tablero. Si cada cambio cuesta, tu página web se va a quedar vieja.

Lo que no me contestó claro: _____

Lo que se acuerda antes de construir se firma. Lo que se acuerda después, se pelea.

Lo que te toma: 5 minutos.

Parte #4

Lo que pasa después de entregar

Preguntas 8 a 10

- ☐ **8. El día de la entrega.** Una buena respuesta es una sesión donde te enseñan tu página web funcionando, el WhatsApp conectado y cómo se cambian las cosas.
- ☐ **9. Quién la mantiene.** Una buena respuesta es un nombre, un WhatsApp y un tiempo de respuesta.
- ☐ **10. Cómo vas a saber si funciona.** Una buena respuesta te dice qué se mide y dónde lo vas a ver. Si nadie mide, nadie sabe si funciona.

Lo que no me contestó claro: _____

Lo que te toma: 5 minutos.

Parte #5

Lo que es tuyo

Preguntas 11 y 12

- ☐ **11. Lo que te llevas si cancelas.** Una buena respuesta: dominio, archivos, textos, fotos y accesos, y cuánto tiempo sigue en línea mientras la mueves.
- ☐ **12. La garantía.** No de ventas: nadie serio te promete resultados de venta. Una buena respuesta te dice que funcione como se acordó y qué pasa con tu dinero si no te convence.

Nuestra respuesta a la 12, para que la compares: Funcionando en 7 días, o tu segundo mes es gratis. Y si en los 7 días siguientes a la entrega no te convence, te regresamos tu dinero y te quedas con tu página web.

Lo que no me contestó claro: _____

Lo que te toma: 5 minutos.

Para cerrar

Cuenta cuántas te contestó claro cada proveedor:

- Proveedor 1: _____ · contestó claro _____ de 12
- Proveedor 2: _____ · contestó claro _____ de 12
- Proveedor 3: _____ · contestó claro _____ de 12

Quien contesta las 12 en llano ya te dijo lo más importante. Quien se molesta por la lista, también.

Los resultados varían. Los ejemplos de esta lista son ilustrativos. Muestran lo que puede pasar, no lo que te va a pasar: tus resultados dependen de tu negocio, tu mercado, tu esfuerzo y de que lo apliques.



EL SIGUIENTE PASO

¿Quieres ver cómo contestamos nosotros las doce?

Mádanos las doce por WhatsApp, igual que a cualquier proveedor, y te las contestamos por escrito. Así nos comparas con los demás con calma y con las respuestas enfrente. Nosotros hacemos sistemas web para negocios de servicio: tu página web, un asistente que contesta en tu WhatsApp y tu Tablero del negocio.

MANDARLES LAS DOCE PREGUNTAS →

theauraos.com · info@theauraos.com

Aura 